

CLIENTERVARINGEN

Review cliënt N.

“Sara heeft mij goed geholpen bij het relativeren van mijn angst. Ik heb goede handvatten gekregen om weer terug op de goede weg te zijn. De gesprekken verliepen via videobellen, dit was voor mij heel prettig aangezien ik dit vaak niet vanuit Nederland kon doen. De kwaliteit van het videobellen is altijd goed geweest, we konden elkaar goed zien en verstaan. Het zijn hele fijne gesprekken die mij aan het denken zetten over verschillende onderwerpen uit mijn leven. Het gaat op een rustige en fijne manier waarbij ik mezelf vanuit een ander oogpunt kan bekijken!”

Review cliënt I.

“Ik vond het onwijs prettig om op deze manier aan de slag te gaan en heb ook gemerkt dat ik met al het geschrijf, de feedback en de videogesprekken een stuk verder ben gekomen. Het heeft me echt heel goed geholpen. Online aan het werk is me echt heel goed bevallen. Schrijven is ook echt wel mijn ding, dat maakt het wellicht gemakkelijker. Maar ik kon hiermee ook veel meer mijn eigen tempo, mijn eigen proces volgen. Ik had het veel meer zelf in de hand dan bij een vorm van therapie met alleen maar gesprekken. Het is ook prettig om dingen van jezelf en van de feedback terug te kunnen lezen en soms al wat vooruit te kijken. Kan je er nog eens over nadenken en komt het meer binnen. Met alleen maar gesprekken, dat heb ik ook gehad, zat ik achteraf vaak met vragen en had ik dingen soms anders willen zeggen.”

Meting van clientervaring: Waardering van de behandeling met een 9.

Bij psychologiepraktijk Helmink worden cliëntervaringen gemeten met de CQI. Een samenvatting van de CQI wordt eens per jaar op deze site geplaatst. Deze data gaan over groepen cliënten binnen psychologiepraktijk Helmink. De gegevens zijn niet te herleiden tot individuele cliënten. Het gaat dus over de zorg binnen de praktijk, hoe de groep cliënten die ervaart.

Cliënten in de periode januari 2017 tot december 2020 beoordelen de behandeling op de CQI met een 9 (op een schaal van 0-10). Deze CQI is gericht op evaluatie van de behandeling in de ambulante zorg. Deze vragenlijst bevat drie subschalen, te weten Samen beslissen, Bejegening en Uitvoering van de behandeling. De client kan beslissen hoe tevreden hij of zij was op deze gebieden. 1 (helemaal niet tevreden) tot 5 (helemaal tevreden). De scores van januari 2017 tot december 2020 waren gemiddeld: 4,5 voor uitvoering van de behandeling. 4,2 voor samen beslissen en 5 voor bejegening.

Datum laatste update: 30-12-2020. De eerstvolgende samenvatting wordt op deze site gepubliceerd in januari 2022.